

F.H.U. DUET-BUD Józef Smętek to firma zajmująca się głównie wykonywaniem usług remontowo-budowlanych oraz sprzedażą detaliczną różnorodnych produktów.

§1. Udział w aukcjach jest równoznaczny z akceptacją regulaminu F.H.U. DUET-BUD Józef Smętek. Wszystkie podane na aukcjach ceny to ceny brutto.

§2. Ewentualne zwroty produktów przyjmowane są do 14 dni od daty zakupu produktu bez podania jakiegokolwiek przyczyny na podstawie: „ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.)”

§2.1 Zwracany towar (w stanie nienaruszonym) wraz z dowodem zakupu należy odesłać na adres :

F.H.U. DUET-BUD Józef Smętek
Lednica Górna 63
32-020 Wieliczka

§2.2 Zwrot pieniędzy za zwracany przez Klienta towar następuje maksymalnie po 14 dniach od odebrania przesyłki ze zwracanym produktem na podane przez Klienta konto bankowe.

§2.3 W celu zwrócenia kosztów odsyłanego produktu Klient jest zobowiązany do przesłania danych wraz z numerem konta bankowego niezbędnych do wykonania przelewu wraz ze zwracanym towarem.

§2.4 Koszty odesłania towaru ponosi Klient.

§3. Reklamacje przyjmowane są poprzez zgłoszenie , które zawiera: zdjęcia ewentualnych wad produktu, przyczyny uzasadniające składaną reklamację oraz „skan” dowodu zakupu.

§3.1 Sprzedawca ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji od momentu jej wpłynięcia na adres mailowy: biuro@remonty-wieliczka.eu

§4. Kupujący decydujący się na wybór przesyłki kurierskiej lub „paczkomatowej” za pobraniem jest zobowiązany do zapłaty odpowiedniej należności przy odbiorze towaru od kuriera realizującego dostarczenie przesyłki bądź przy odbiorze wprost z jednej z maszyn sieci Paczkomatów.

§5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa cywilnego oraz ustaw konsumenckich.